

Nätneutralitetspolitik

Inverkan av nättrafikens kontrolleringsåtgärder

Med nättrafikens kontrolleringsåtgärder avses i operatörens apparater och tjänster verkande förordningar och bestämmelser, med vilka man styr och kontrollerar funktionen i kundens anslutning.

Operatörerna kontrollerar sina kunders bredbandshastigheter med åtgärder i operatörens nät. Med dessa åtgärder skiljer man varken åt eller prioriterar olika kunder, utan åtgärderna riktas till hela kundmassan och förverkligas anonymt.

Med nättrafikens kontrolleringsåtgärder binds kundens anslutningsinformation till en viss profil, som meddelar vilken anslutningshastighet kunden har i bruk. I detta samband hanteras alltså inga kunduppgifter eller andra personuppgifter, utan enbart apparaternas tekniska uppgifter i förhållande till anslutningens egenskaper.

I normala fall inverkar inte nättrafikens kontrolleringsåtgärder på internetförbindelsetjänstens kvalitet hos slutanvändaren. Undantag uppstår dock i situationer, där operatören är förpliktad att begränsa internetförbindelsetjänsten på grund av tvingande lagstiftning, för att uppehålla funktionaliteten och säkerheten i tjänsterna och slutanvändarnas terminalapparater, eller för att hindra skadetrafik eller nätstockning.

Inverkan av variabler som berör mängdbegränsningar, hastighet och andra tjänsters kvalitet

Fasta förbindelser

I fasta förbindelser används inte dataöverföringsmängder, d.v.s. användaren får via sin förbindelse under faktureringsperioden överföra så mycket data, som han vill. xDSL- (via telefonkabeln fungerande) och fiberförbindelserna fungerar ur slutanvändarens perspektiv som individuella förbindelser, d.v.s. anslutningens kapacitet är reserverad och begränsad endast för anslutningen i fråga. Dessutom dimensionerar operatören nätets dataöverföringsförmåga enligt belastningen, som användarna bildar.

Fasta bredbandsanslutningar urskiljer sig klart från mobilbredbandsanslutningarna med den stabila funktionen, som beror på anslutningsalternativens tidigare nämnda tekniskillnader. I fasta förbindelsens tjänster förekommer det i normala fall inte kvalitetsmässiga skillnader (så som kraftiga variationer i laddningshastigheten eller variationer i dröjtiden). Utgångsläget är, att alla tjänster som används i nätet fungerar tillräckligt stabilt, då man använder fasta förbindelser.

Optimerade tjänsters inverkan på internetförbindelsetjänster

Anslutningar som fungerar med liniehastighet (DSL-, Ethernet- och en del fiberanslutningar)

Om slutanvändaren beställer och använder optimerad tjänst i sin anslutning (t.ex. IPTV), minskar anslutningens teoretiska maximihastighet med den i fråga varande optimerade tjänstens andel under tiden, då den optimerade tjänsten är i aktiv användning.

Exempel: Kunden har 300/30M fiberbaserad bredbandstjänst. Kunden tittar via IPTV på en HD-kvalitets kanal, som förbrukar laddningsförbindelsen med en hastighet på ca 10 megabit/sekund. Då kunden kopplar på IPTV:n, sjunker internetförbindelsens maximi från 300 megabit/sekund med 10 megabit i sekunden till ca 290 megabit/sekund, för en så lång tid som IPTV-tjänsten är kopplad på. Med IPTV-tjänstens optimering försäkras tjänstens bild- och ljudkvalitet vid eventuella stockningstillfällen i telekommunikationsnätet. Om IPTV-tjänsten inte är i bruk, är anslutningens maximihastighet lovade 300/30M.

Avvikelse i den reklamerade hastigheten

De typiska växlingsintervallerna i bredbandstjänsternas dataöverföringshastigheter har nämnts i tjänstebeskrivningarna, som operatörerna definierat. I tjänsternas funktionalitet och dataöverföringshastigheter kan dock förekomma tillfälliga störningar eller hastighetsminskning. Antalet slutanvändare, det interna nätet hos slutanvändaren, i bruk varande terminalapparater och deras skick kan även inverka på tjänstens funktionalitet.

Nätets underhålls- och optimeringsåtgärder, tillfälliga störningar och/eller trafikens hastighetsminskning kan betyda för användaren, att användandet av terminalapparaten, mottagningen och förmedlingen av information och innehåll samt användningen av applikationer och tjänster blir långsammare eller hindras helt.

Konsumentens tillgängliga rättsskyddsmetoder

Konsumentens tillgängliga rättsskyddsmetoder beträffande internetjänsternas fel har beskrivits i LPOnets allmänna avtalsvillkor för konsumenter (punkt 5).