

Specialvillkor för LPOnets bredbandsanslutningar för konsumenter

Dessa villkor tillämpas, när kunden gör avtal med LPOnet på LPOnets bredbandsanslutning. Förutom dessa villkor tillämpas i kraft varande LPOnets allmänna avtalsvillkor för konsumentkunder och LPOnets specialvillkor för leveransgränssnitt samt eventuella tjänste- och kampanjspecifika avtalsvillkor. Om dessa specialvillkor är motstridiga med de allmänna avtalsvillkoren, tillämpas i första hand dessa specialvillkor. Om dessa specialvillkor är motstridiga med specialvillkoren för leveransgränssnitt eller tjänste- eller kampanjspecifika avtalsvillkoren, tillämpas i första hand specialvillkoren för gränssnitt eller tjänste- eller kampanjspecifika avtalsvillkoren.

Kundens terminalapparater, som är kopplade till LPOnets nät, är på kundens ansvar och kunden svarar för alla kostnader som dessa orsakar, inklusive eventuella fel.

Bredbandsanslutning

Bredbandsanslutningen är tillgänglig på bestämda tjänsteområden. Kunden kan fråga LPOnets kundbetjäning angående tillgängligheten till kundens adress.

Bredbandsanslutningens tjänstegränssnitt är fastighetens hemfördelning eller husbolagets husfördelning. Fastighets- eller bostadsaktiebolaget äger fastighetens interna nät, vilket innebär att LPOnet inte ansvarar för antalet tillräckliga par eller bredbandets funktion i fastighetens/bostadsaktiebolagets interna nät.

Dessutom kan man komma överens om tjänstepaket med olika innehåll. LPOnet har rätt att tillöka tjänstepaketen, ändra deras innehåll och de villkor, med vilka tjänsten erbjuds till kunden, enligt avtalsvillkorens noggrannare specifi- cering.

Kopplingsavgiften innehåller kopplingsarbeten i kommunikationsnätet. Om den befintliga abonnentförbindelsen eller det interna nätet ej möjliggör tjänsten, debiteras kunden skilt för arbeten i abonnentförbindelsen eller det interna nätet.

Ett närnät, som är i kundens eget bruk kan kopplas till LPOnets bredbandstjänst (högst 5 arbetsstationer).

På kundens ansvar är i kundens ägo varande bredbands terminalapparat och dess funktionsduglighet. Kunden ansvarar även för alla apparater som kopplas till terminalapparaten, så som datorutrustning inklusive extra apparater, switch för flera PC:n, bruksanslutning och programvara. Bredbandsanslutningen får inte användas till att skicka skräppost (späm) eller till att skicka eller förmedla motsvarande skadlig trafik.

Om kunden har svårigheter med apparaternas funktion, dataskydd eller installation/uppdatering av dessa, är det möjligt att via kundbetjäningen beställa hem en yrkeskunnig montör till skilt pris.

Det är på kundens ansvar att sköta om anslutningens data-säkerhetssaker och viruskydd. LPOnet rekommenderar användning av brandmursapparat eller personlig brandmurs-/dataskyddsprogram i alla internetanslutningar /datorer.

I bredbandets tjänstebeskrivning definieras noggrannare de faktorer, som inverkar på anslutningens hastighet och tjänstens kvalitet. I dataöverföring mellan två anslutningar svarar LPOnet endast för den anslutning LPOnet levererat. Kunden ansvarar för att tjänsten används lagenligt, god sed och avtalsvillkor. Likväl ansvarar kunden för kostnader, som orsakas av felaktiga inställningar i kundens apparatur eller programvara. Sådana här felaktiga inställningar kan t.ex. vara www-blåddrakens eller e-postprogrammets automatiska sökfunktioner.

Kunden får inte via bredbandsanslutningen erbjuda egna Internet-tjänster, www-, FTP- eller andra proxy-tjänster, om kunden inte skilt kommit överens om detta med LPOnet.

Kunden har inte rätt att sälja eller på annat sätt dela LPOnets bredbandsanslutning eller tjänster till andra.

Apparatskador orsakade av åskväder är på kundens ansvar då apparaterna är i kundens ägo. Det lönar sig för kunden att överväga installation av eventuella åskskydd.

LPOnets konsumentbredbandsanslutningar är avsedda för privat bruk. Till bredbandsanslutningen kan man således inte ansluta olika servicenivåer, vilket skulle möjliggöra snabbare servicetid än normalt.

Debiteringar

För abonnentkabelns installation och service, interna nätets arbeten, felbegränsning, reparation av fel, telefonrådgivning och tjänstens borttagning debiteras enligt i kraft varande prislista. För obefogat servicebesök debiteras avgift enligt prislistan.

Villkorens giltighetstid

Dessa specialvillkor träder i kraft 1.1.2018. Dessa specialvillkor ersätter tidigare motsvarande avtalsvillkor. Villkoren tillämpas även på avtal som gjorts innan dessa trätt i kraft.

Detta är en översättning av de finska villkoren. Om det förekommer skillnader mellan villkoren, är det de finskspråkiga som gäller.

Bredbandsanslutningens användning