

Voimassa 1.1.2008 alkaen.

PUHELINYHTEYDEN RINNAKKAISKÄYTÖN TUOTEKUVAUS:

Tekstissä LPOnet (LPO) on **televerkkoyritys**, palvelun käyttäjä on **loppukäyttäjä** ja **teleyritys** loppukäyttäjän valitsema palveluntuottaja.

Hinnasto on tarkoitettu loppukäyttäjille ja teleyrityksille. Tuotteen toimitusehdot ovat hinnasto, rinnakkaiskäytön erityistoimitusehdot sekä LPO:n palveluiden yleiset sopimusehdot yrityksille ja yhteisöille, tässä nimenomaisessa järjestyksessä.

TOIMITUSRAJAPINNAT (loppukäyttäjän puhelinverkon yhteys)

Televerkkoyrityksen yhteys alkaa aina televerkkoyrityksen puhelinkeskus tiloissa olevalta ristikytkentäjakamolta ja päättyy kerros- ja rivitaloissa talojakamoon ja omakotialueella päätepylväeseen tai katukaappiin. Mahdolliset asiakkaan sisäverkossa tai syöttökaapelissa tehtävät muutokset / laajennustyöt eivät sisälly yhteyden asennusmaksuun ja niistä on asiakkaan tarvittaessa sovittava suoraan kiinteistön omistajan/haltijan kanssa. Perus asennushintoihin ei sisälly mahdollista parien vaihtoa tai muutakaan yhteyksien valikointia jos asiakkaalla oleva yhteys täyttää puheensiirtoon vaaditut ominaisuudet.

Rinnakkaiskäyttöön tulevalle yhteydelle tarkoitetaan yhteyttä joka käyttää puhe ja ISDN alueen yläpuolista taajuuskaistaa kuten ADSL. Asennettavien laitteiden on oltava yleiseen televerkkoon hyväksytyjä ja niiden määräysten mukaisia.

Johdon kokonaispituus määrittelee lisäksi nopeimman teoreettisen yhteysnopeuden. Tapauksesta riippuen saatava yhteysnopeus voi olla tätä alhaisempi.

<u>Yhteysnopeus</u>	<u>Johdin Ø</u>	<u>Enimmäispituus</u>
6,1 Mbps	0,5 mm	3,7 km
6,1 Mbps	0,4 mm	2,7 km
1,5 Mbps	0,5 mm	5,5 km *)
1,5 Mbps	0,4 mm	4,6 km

Lähde DSL-forum *) yli 5 km ylittää televerkon rakennemääräykset

TOIMITUSRAJAPINNAT (teleyritys)

Kun teleyritys asentaa ADSL keskittimen televerkkoyrityksen tiloihin tuodaan päätettävä kaapeli(t) ristikytkentä telineelle. Televerkkoyritys päättää kaapelit ja hankkii tarvittavat pääterimat. Tehdystä työstä televerkkoyritys laskuttaa teleyritystä. Tämä pääterima toimii myös rajapintana teleyrityksen ja televerkkoyrityksen välillä. Teleyritys hankkii ja asentaa kaikki muut yhteydellä tarvittavat laitteet (Suodattimet, kehikot, ADSL- keskittimen ja ym) materiaalit. Teleyrityksen tulee tehdä kytkentänsä siten että kun televerkkoyritys kytkee asiakkaan verkkoonsa puheliliikenne toimii normaalisti. Osassa keskittin tiloja ei voida järjestää teleyritykselle omaa rajattua tilaa ja tällöin asennusta valvomaan asetetaan televerkkoyrityksen edustaja. Asennus tulee suorittaa huomioiden televerkon yleiset rakennemääräykset, ja työn laadun on täytettävä televerkkoyrityksen antamat ehdot. Televerkkoyritys voi myös sovittaessa asentaa tarjouksensa perusteella teleyrityksen laitteet.

Voimassa 1.1.2008 alkaen.

Rinnakkaiskäytettävien yhteyksien on aina muodostuttava suunnassa RK-teline -> loppukäyttäjä, lähipään ylikuulumisen estämiseksi.

Yhteys televerkkoyritys – teleyritys sovitaan tapauskohtaisesti . Pääsääntöisesti teleyritys tuo yhdysjohto yhteyden televerkkoyrityksen laitetiloihin omalla kustannuksellaan ja televerkkoyritys asentaa RK-osuuden tarjouksen perusteella.

TILAAJAYHTEYDELLE RINNAKKAISKÄYTÖSSÄ LIITETTÄVÄT LAITTEET

Asiakkaan puhelinverkkoon liittämien laitteiden tulee olla Telehallintokeskuksen THK 39 A/2000 M teknisten ominaisuuksien mukaisia.

Hyväksymättömän laitteen liittäminen tai hyväksytyyn muuttaminen on välitön irtisanomisperuste yhteydelle.

Jos liittymän rinnakkaiskäyttö aiheuttaa haittaa muulle televerkossa tapahtuvalle liikenteelle on televerkkoyrityksellä mahdollisuus rajoittaa rinnakkaiskäyttöä kunnes ongelma on poistettu.

TILAAJAYHTEYDEN RINNAKKAISKÄYTÖN KÄYTTÖOIKEUS

Oikeus rinnakkaiskäytön sallimiseen ja irtisanomiseen on sillä asiakkaalla jolla on samalla yhteydellä televerkkoyrityksen puhelinliittymä. Loppukäyttäjän tulee valtuuttaa rinnakkaiskäyttöä tarjoava teleyritys sallimaan rinnakkaiskäyttö käytössään olevalle liittymälle. Televerkkoyritys laskuttaa ensisijaisesti aina loppukäyttäjää mutta voi laskuttaa myös suoraan teleyritystä loppukäyttäjän antaessa siihen valtuutuksen.

Jos loppukäyttäjä irtisanoo liittymäsopimuksen oikeus rinnakkaiskäyttöön päättyy välittömästi. Yhteys voidaan muuttaa sovittaessa myös kiinteäksi XSO laadun 2-johdin yhteydeksi. Tästä muutoksesta on kuitenkin tehtävä uusi tilaus.

Jos loppukäyttäjä laiminlyö puhelinliittymän perusmaksut ja laiminlyönti johtaa liittymän sulkemiseen päättyy samalla oikeus välityskyvyn rinnakkaiskäyttöön.

Rinnakkaiskäytettävän yhteyden kautta käytettävän palvelun mahdollisesti vikaantuessa loppukäyttäjä tekee ilmoituksen teleyritykselle jonka palveluja hän käyttää.

Jos puhelinyhteydellä oleva vika johtuu teleyrityksen laitteista televerkkoyritys laskuttaa teleyritystä aiheuttomasta vikailmoituksesta.

TILAUS JA TILAUSVAHVISTUS

Loppukäyttäjä tai teleyritys tekee tilauksen televerkkoyritykselle. Televerkkoyritys vahvistaa tilauksen 5 pv:n kuluessa. Tilaus toimii samalla saatavuuskyselynä ja vahvistuksessa ilmoitetaan mahdolliset lisätiedot, rajoitukset ja arvioitu asennusajankohta.

Voimassa 1.1.2008 alkaen.

Tilauksessa on televerkkoyritykselle ilmoitettava vähintään seuraavat asiat.

- ❖ Liittymän numero jolla palvelu aiotaan tarjota.
- ❖ Liittymän käyttäjän suostumus. (Loppukäyttäjän suoraan antama tai se osa josta ilmenee asiakkaan tekemä tilaus teleyritykselle.)
- ❖ Yhteyden käyttötarkoitus (Käytettävän laitteen standardi)
- ❖ Laskutusosoite jos eri kuin liittymän osoite.
- ❖ Asennuspäivä
- ❖ Tilausvahvistuksen toimitustapa ja osoite.

Tilausvahvistuksessa ilmoitetaan (toimitetaan 5 työpäivän kuluessa)

- ❖ Tilaajajohdon pituus.
- ❖ Kytkentäpäivämäärä.
- ❖ Arvio soveltuvuudesta rinnakkaiskäyttöön.
- ❖ Mahdolliset käytön tai saannin estävät rajoitukset eriteltynä.
- ❖ Mahdollinen parin valinta ja sen kustannukset
- ❖ Tekniset rajoitukset. (mm. pupinointi, kaapelityyppi, MU tilaajajohdon pituus ym)
- ❖ Mahdolliset käyttörajoitukset. (mm Ylin käytettävä taajuus)
- ❖ **Jos yhteyden rakentamista syntyy lisäkuluja ilmoitetaan ne tässä yhteydessä ja palauttamalla tilausvahvistus kuitattuna televerkkoyritykselle on se samalla työtilaus.**

TOIMITUSKÄYTÄNTÖ

Toimitus tapahtuu tässä hinnastossa olevien ehtojen mukaisesti, rinnakkaiskäytön erityistoimitusehtojen ja yleisten puhelinliittymien toimitusehtojen mukaisesti. Toimitus sisältää teleyrityksen tai loppukäyttäjän tilaaman ylempää taajuuskaistaa käyttävän yhteyden asentamisen kohdan TOIMITUSRAJAPINNAT mukaisesti. Asennuksen valmistuttua siitä tehdään ilmoitus viimeistään seuraavana työpäivänä teleyrityksen / loppukäyttäjän antaman yhteyskäytännön mukaisesti.

YLLÄPITO

Asiakkaan liittymän kunnossapitotyöt tehdään televerkkoyrityksen voimassa olevien yleisten sopimusehtojen yrityksille ja yhteisöille mukaisesti. Jos vika johtuu teleyrityksen / loppukäyttäjän yläkaistaa varten hankkimista ja asentamista laitteista televerkkoyritys laskuttaa tarkistusmaksun (58,82 €/ alv 0%, 71,76 € alv 22%) ja ilmoittaa siitä laitteiden omistajalle. Jos vika estää puheliikenteen toiminnan televerkkoyrityksellä on oikeus irtikytkä yläkaistan käyttöön tehty ristikytkentä ja kytkeä loppukäyttäjä suoraan puhelin keskuksen.

Jos keskitintilaan tai siihen kytkettyyn kaapeliverkkoon joudutaan tekemään muutoksia jotka vaikuttavat käytettyyn tilaan tai tilaajayhteyden ominaisuuksiin siitä tiedotetaan teleyritykselle / loppukäyttäjälle vähintään 3 kk etukäteen.

Jos keskitintilan tilankäytössä tai käyttöympäristössä joudutaan tekemään merkittäviä muutoksia televerkkoyritys laskuttaa teleyritystä / loppukäyttäjää tehdystä työstä. Tällaisia voivat olla esim. rakenteisiin paloturvallisuuteen, tietoturvaan, kulunvalvontaan, jäähdytykseen, sähkönsaantiin, ilmastointiin ja ym. vastaavat työt. Laskutuksen jako perusteena käytetään vuokratun tilan suhdetta muuhun kokonaistilaan, kuitenkin siten että se on aina vähintään 1/20 osa muutostyön kokonaishinnasta.

Voimassa 1.1.2008 alkaen.

Jos keskitintila siirtyy uuteen paikkaan tai sen toiminta päättyy ilmoitetaan siitä vähintään 6 kk etukäteen. Tällöin teleyritys / loppukäyttäjä on velvollinen poistamaan laitteensa annettuun määräaikaan mennessä.

Normaalista verkon kunnossa pidosta johtuvista häiriöistä ilmoitetaan 2 kk etukäteen.

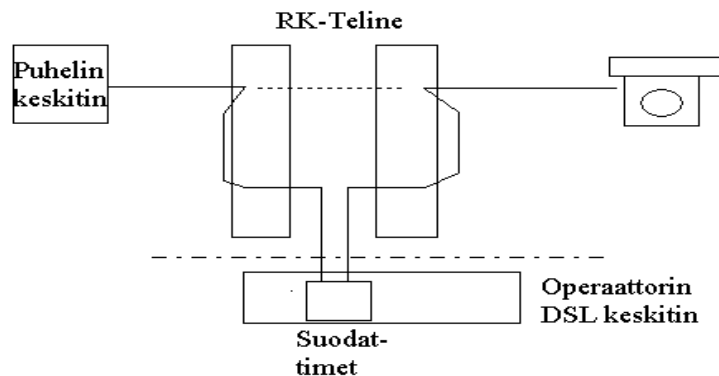
Teleyritysten suorittaessa huolto, laajennus tai muutostöitä omissa laitteissaan niin tiloissa joissa ei ole mahdollisuutta eriyettyyn tilaan teleyrityksen laitteille televerkkoyritys asettaa aina paikalle valvojan. Valvojan käyttämästä työajasta laskutetaan kulloisenkin voimassa olevan tuntiveloitus hinnaston mukaisesti.

Televerkkoyritys ei vakuuta teleyrityksen asentamia laitteita eikä tee niille erityisiä lisäsuojauksia esim. ylijännitteitä varten. Jos teleyritys vaatii televerkon rakennemääräysten ylittäviä suojaustasoja laitteilleen kaikki kustannukset laskutetaan teleyritykseltä.

KAPELOINTI TELESEMALLA

Pääsääntöisesti teleyritys huolehtii itse tarvittavista kaapeloinneista televerkkoyrityksen ohjeiden mukaisesti. RK telineelle päättyvä kaapeli kytketään televerkkoyrityksen tekemää laskua vastaan. Samoin virransyöttökaapeleiden on oltava mitoitettu oikein käytettävään tehoon nähden. Virransyöttö-kaapelien kytkennän suorittaa aina televerkkoyrityksen laskua vastaan. Teleyrityksen on esikytettävä omat suodattimensa siten että televerkkoyritys voi kytkeä puhelinliittymän yhteyden kiertämään sen laitteiden kautta. Puhelinliittymän puheyhteyden on säilyttävä asiakkaalla.

Periaatekuva RK-telineelle päättyvästä kaapeloinnista.



SÄHKÖN SAANTI

Televerkkoyrityksen järjestää teleyritykselle 48 V tasajännitteen. Syöttöjännite ja varakäyttöajan pituus on määriteltä Televerkkoyrityksen rakennemääräyksissä.

Teleyrityksen tulee selvittää riittävällä tarkkuudella käyttämänsä sähköteho ja mitoittaa laitteensa tämän mukaan.

Jos sähköteho on ylöspäin yli 10% virhearvio voi se johtaa uuteen asennukseen ja hinnanmuutokseen.

Voimassa 1.1.2008 alkaen.

YMPÄRISTÖOLOSUHTEET LAITETILASSA

Laitetilan lämmitys, ilmastointi, ja muut ympäristöolosuhteiden toiminnot ovat riippuvaisia kulloisessakin tilassa olevasta perusvarustuksesta. Jos teleyritys tarvitsee esim. jäähdytystä tilassa jossa sitä ei muuten tarvita on asiasta sovittava etukäteen. Kaikki keskitintilan rakenteisiin ja / tai ympäristöolosuhteisiin tehtävät teleyritysten haluamat muutokset laskutetaan täysimääräisesti.

Jos keskitintilan tehotehous kasvaa siten että puheliikenteen turvaamiseksi on rakennettava lisjäähdytys tehdään se o teleyritysten kustannuksella. Tästä voidaan jo antaa esiselvitys vaiheessa tilannearvio.

VASTUUT:

Jokainen yhteisissä tiloissa oleva teleyritys vastaa omista laitteistaan ja huomioi sen omissa tarpeelliseksi katsomissaan vakuutuksissa ja muissa vastaavissa velvoitteissaan. Jos toiselle osapuolelle aiheutetaan kohtuutonta haittaa voi vahingon kärsinyt osapuoli tehdä asiasta vaateen. Lisäksi televerkkoyritys varaa mahdollisuuden oikeuteensa laskuttaa mahdollisista puhelutulojen menetyksistä jos teleyrityksen vuokraamat laitteet aiheuttavat teleliikenteelle katkoksen.

LAITETILAN TILAUS

Laitetilaa haluava teleyritys ottaa ensisijaisesti yhteyttä televerkkoyrityksen kiinteistöjä ylläpitävään yksikköön ja sopii käynnistä vuokrattavasta kohteesta. Teleyritysten on toimitettava ennakkoon vähintään seuraavat tiedot:

- Tilan tarve ja määrä.
- Mitä palveluja ja laitteita aiotaan tarjota.
- Tehontarve.
- Tilan käyttötarve.
- Vuokrasuhteen alkamispäivämäärä

Televerkkoyritys antaa viimeistään 5 työpäivän jälkeen selonteon ja arvion yhdessä teleyrityksen kanssa tehdyn käynnin jälkeen.