

LPOnets fiberbredband

LPOnets fiberbredband är en fast, alltid öppen funktionssäker internetförbindelse, som fungerar i det supersnabba optiska fibernätet. Förbindelsen kopplas från kunden till LPOnets datanät och därifrån vidare till internet. Fiberbredbandets öppning förutsätter att kunden har i sin fastighet LPOnets fiberanslutning.

Tjänstens innehåll

Fiberbredbandet är tillgängligt i olika hastigheter, beroende på det valda tjänstepaketet. De i kraft varande tjänsterna, valbara tilläggstjänsterna och priserna finns på adressen www.lponet.fi.

I tjänsten ingår av LPOnet levererad och upprätthållen fiberterminalapparat, som utför IP-adressändring i hemmets terminalapparater mellan hemnätet och internet (NAT). Antalet terminalapparater, som ansluts till hemnätet är inte begränsat. På kundens begäran kan fiberterminalen ställas in i bryggande läge, varmed kunden får 5 offentliga varierande IP-adresser. Fasta IP-adresser är inte tillgängliga i konsumenttjänsternas fiberbredband (som undantag FiberWebb- och FiberHem –paketen M och L, till vilka man kan välja apparatbunden MAC-adress).

Tjänstens användning

För att kunna använda tjänsten tryggt, behöver du ett virusskydds- och brandmursprogram. Du bör även sköta om dataskydd och uppdateringar i apparater och program, som du använder i tjänsten.

Nya datorer och mobilapparater stöder bäst användningen av det snabba fiberbredbandet. En gammal dator och ett gammalt operativsystem fungerar eventuellt inte längre problemfritt, och t.ex. installeringen av virus- och brandmursprogram lyckas nödvändigtvis inte till den gamla apparaten. Internetförbindelsen kräver att datorn har ett nätuttag eller en trådlös förbindelse (WiFi). Genom att koppla datorn med nätkabel till fiberterminalen, når du de bästa hastigheterna i fiberbredbandet.

Fiberbredbandet är avsett för konsumenter för privat hemmabruk. LPOnet svarar inte för tjänstens användbarhet och användning till annan verksamhet, exempelvis utövande av affärsverksamhet.

Bredbandets hastighet

Fiberbredbandet levereras med vald förbindelsehastighet. I tabellen nedan presenteras uppskattad maximi-, normal- och minimihastighet på tillgängliga hastighetsklasser. Då fiberbredbandet kopplas med fast nätkabel, fungerar förbindelsen i regel med den beställda hastigheten, utan stora växlingar i den verkliga hastigheten. Den verkliga hastigheten kan även vara större än den anmälda maximi-hastigheten.

Den verkliga förbindelsehastigheten kan variera på grund av orsaker, som LPOnet inte kan inverka på, t.ex. skicket på husbolagets interna nät, användandet av det trådlösa nätnätet, prestationsförmågan i kundens dator/apparater, stockningar i internet och dess tjänster eller belastningen i virusskydds- och brandmursprogrammen samt i bruk varande programmen. För att över 100M laddningshastigheter ska kunna förverkligas med fast nätkabel, förutsätts av fastighetens interna nät

minst kategorins 6 (CAT6) allmän kablering. Dessutom bör datorn inklusive nätkort och hemmets interna nät samt dess apparater stöda hastigheten 1Gbit/s.

Du kan mäta hastigheten på ditt fiberbroadband med hastighetstestet som finns på adressen www.lponet.fi. Då du utför testet, bör du koppla datorn direkt med nätkabel till fiberterminalen och stänga alla onödiga program. Säkerställ även att anslutningen inte har andra samtidiga användare.

Hastighet	Uppskattad dataöverföringshastighet, inkommande/utgående (Mbit/s)		
	Minimihastighet	Normalhastighet	Maximihastighet
100/10M	90/9	95/9,5	100/10
200/100M	180/90	190/95	200/100
300/30M	270/27	285/28,5	300/30
500/50M	450/45	475/47,5	500/50
500/100M	450/90	475/95	500/100
1000/100M	600/90	750/95	1000/100

Den normala uppskattade växlingsintervallen på fiberbroadbandets hastighet gäller inte då man använder fiberbroadbandet trådlöst, utan endast då man använder internetförbindelsen med fast nätkabel.

Fiberterminalapparat

I tjänsten ingår av LPOnet vald fiberterminalapparat. Till fiberterminalen kan du med fast nätkabel ansluta hemmets apparater, som använder internetförbindelse. Terminalapparaten upprätthålls av LPOnet och LPOnet kan vid behov på distans uppdatera terminalapparatsens programversioner eller omstarta apparaten. LPOnet strävar till att i förväg informera om åtgärder i fiberterminalen, som inverkar på tjänstens användning, ifall arbetena sker ytterom servicetidpunkterna som angetts på förhand.

Fiberterminalen är LPOnets egendom, och kunden ansvarar för terminalapparatsens omsorgsfulla och ändamålsenliga bruk. Kunden svarar för kostnaderna, om terminalapparaten bör förnyas på grund av kundens förfarande, t.ex. terminalapparatsens ovarsamma hantering, avsiktliga skadegörelse eller förstörelse. Endast LPOnet får sköta servicen av fiberterminalapparaten. Som en elektrisk apparat är fiberterminalapparaten känslig för åskskador, och det lönar sig att lösgöra strömdelen från eluttaget då åskan hänger på, eller skydda terminalapparaten med ett skilt överspänningsskydd.

Kunden har inte rätt att sälja, låna, pantsätta, hyra eller på annat vis överlåta apparaten till tredje part.

LPOnet har rätt att byta fiberterminalen då den föråldras eller går sönder. I stället levererar LPOnet en ny fiberterminalapparat, vars tekniska egenskaper kan avvika från den tidigare apparaten. Exempelvis kan det trådlösa hemnätets hörbarhet och signalstyrka i den nya terminalapparaten vara annorlunda än i den gamla apparaten.

I tjänsterna används olika terminalapparatmodeller, och du får noggrannare information om apparaten, som används i din tjänst, i samband med tjänstens öppning samt på adressen www.lponet.fi.

Fiberterminalapparatsens trådlösa nät (WiFi/WLAN)

Beroende på tjänstepaketet, ingår i vissa fiberterminalapparater även skyddat trådlöst hemnät (WiFi) av basnivå. I WiFi-nätet kan du använda fiberbroadbandtjänsten trådlöst utan nätkablar. Det trådlösa nätets prestationsförmåga beror på WiFi-basstationens tekniska egenskaper i fiberterminal-apparaten, vilket innebär att det trådlösa nätets dataöverföringshastighet och hastighetens växlingsintervaller kan avvika märkbart jämfört med det fasta nätet. I regel kan man tillsvidare inte nå topphastigheter trådlöst, och i det trådlösa hemnätet når man vanligtvis inte lika höga internethastigheter som i det fasta nätet.

Då man använder det trådlösa nätet, lönar det sig att observera, att det trådlösa nätet som teknik är känsligt för störningar, och många yttre faktorer kan inverka på det trådlösa nätets funktion. Eftersom alla bostäder är olika och individuella, fungerar fiberterminalapparaters WiFi på olika sätt från fall till fall. Fiberterminalens trådlösa nät fungerar bäst i samma rum, där fiberterminalen finns. Det trådlösa nätets funktionalitet beror bl.a. på bostadens storlek, konstruktioner och byggnadsmaterial, väggkonstruktioner och möbler, andra elektroniska system och apparater i bostaden samt eventuella andra trådlösa nät i närheten, som kan störa WiFi-nätet. På funktionaliteten inverkar även hur nya de trådlösa apparaterna är och hur mycket WiFi-nätet används. Apparater som använder mycket internetkapacitet, exempelvis smart-TV:n, IPTV-boxar och spelkonsoler fungerar bäst då man kopplar dem med nätkabel till fiberterminalapparaten.

Större bostäder med mer krävande konstruktioner kan kräva flera WiFi-basstationer, för att det trådlösa nätet ska fungera i hela bostaden. Tilläggsbasstationer kan köpas bl.a. i LPOnets butik.

Stöd och underhåll

Konsumenttjänsternas felreparation påbörjas typiskt inom 48 timmar från felanmälningen. LPOnets normala arbetstid är vardag kl. 08:00 – 16:00 (må-fre, ej vardagshelger). Felanmälningar gällande tjänsterna tas emot 24/7 på telefonnumret 0800 915019.

LPOnet utför vid behov serviceåtgärder till tjänsten, vilka strävar till att säkerställa tjänstens störningsfria funktion. Man strävar till att utföra serviceåtgärderna under regelbundna månatliga servicetidpunkter (varje månads andra tisdag-onsdag natt kl. 00.00-06.00). Ytterom de regelbundna servicetidpunkterna utförs endast mest kritiska serviceåtgärder, t.ex. om tjänstens datasäkerhet är hotad. Information om serviceavbrotten finns på adressen www.lponet.fi.

Avtalsvillkor och ändring av tjänstebeskrivningen

I tjänsten tillämpas, förutom denna tjänstebeskrivning, konsumentkundernas specialvillkor gällande LPOnets bredbandsanslutningar, leveransgränssnittens specialvillkor samt LPOnets allmänna avtalsvillkor för konsumentkunder. Avtalsvillkoren finns till påseende på LPOnets nätsidor www.lponet.fi.

LPOnet har rätt att ändra denna tjänstebeskrivning. LPOnet informerar kunderna om betydande ändringar i tjänstebeskrivningen minst en månad innan ändringen träder i kraft.